

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – COBRANÇA MOBILE GOLDSYSTEM

VERSÃO 3.0.15

DO OBJETO: Tem a presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** a abrangência e regulação de uso do *Software Cobrança Mobile Goldsystem* como uma ferramenta desenvolvida pela **Gold System®**, pessoa jurídica de direito privado devidamente inscrita junto ao CNPJ/MF sob o nº 03.318.195/0001-00, sediada na Rua Alberto Sufredini Bertoni, 1263, Maceno, CEP: 15060-020, na cidade e comarca de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo, Brasil, sendo o referido *Software* desenvolvido para a gestão de tempo/atividades pelos usuários. Trata-se de Aplicativo que permite aos seus usuários as seguintes funcionalidades: Envio de mensagens para Cobradores via PUSH sem custo; Agenda de Clientes; Cobrança de Títulos agendados; Cobrança de Títulos avulsos; Controle de Visitas; Posicionamento via GPS para localização do cobrador; Reagendamento de Cobrança; Visualização de endereço em mapa com possibilidade de traçar rota; Segurança de informação com *backup* de agendamentos; Relatórios de vendas e *timeline* de uso; Impressão de recibos em impressoras bluetooth; controle de entregas com recolhimento de assinaturas;

DOS DADOS DE USUÁRIOS: A ferramenta ora disponibilizada está disponível no Google Play respeitando diretamente a política de privacidade estabelecida pelo Google. Os dados dos usuários são tratados em caráter de confidencialidade sendo restrito o uso de referidos dados na forma de banco de dados, sem *cookies* de navegação em *datacenter* mantido pela **Gold System®**. Todas as informações pessoais de usuários recolhidas bem como eventuais pesquisas aplicadas junto aos usuários serão usadas tão somente para o ajudar a tornar a utilização da ferramenta mais produtiva e aperfeiçoada não sendo utilizado qualquer espécie de *mailing* sobre referidos dados. A garantia da confidencialidade dos dados pessoais dos usuários é importante para a **Gold System®**. Todas as informações pessoais relativas aos usuários que usem o **Cobrança Mobile Goldsystem** serão tratadas em concordância com a CF/88 – Art. 5º e Lei 10.406/2002 no que tange aos direitos de personalidade do usuário e ainda com supedâneo na Lei 8.078/90 que institui o Código de Defesa do consumidor. A ferramenta poderá utilizar de *popups*, ou ligações com outros serviços disponibilizados pela **Gold System®** ou terceiros. É possível a utilização do aplicativo **Cobrança Mobile Goldsystem** sem conexão à Internet. Não há compartilhamento entre as informações dos usuários com outros usuários. Será permitido o cadastramento por Usuário, devendo o acesso, visualização e uso do Aplicativo ser feito pelo Usuário em caráter pessoal e intransferível. Não é permitido compartilhamento do Aplicativo em qualquer site ou ambiente virtual. A **Gold System®** não faz qualquer diferenciação no tocante ao uso da ferramenta por menores de idade na forma da lei 10.406/2002. A **Gold System®** poderá, sem prévio aviso, bloquear e cancelar o acesso ao aplicativo quando verificar que o Usuário praticou algum ato ou mantenha conduta que (I) viole as leis e regulamentos federais, estaduais e/ou municipais, (II) contrarie as regras destes Termos de Uso, ou (III) viole os princípios da moral e dos bons costumes.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS: Ao realizar o cadastro para utilização do Aplicativo, o Usuário se submeterá automaticamente às regras e condições destes Termos de Uso. O cadastro para uso do **Cobrança Mobile Goldsystem** é realizado diretamente pelo usuário por meio de *login* e senha unipessoal e intransferível. A **Gold System®** SE EXIME DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE PELOS DANOS E PREJUÍZOS DE QUALQUER NATUREZA QUE POSSAM DECORRER DO ACESSO, INTERCEPTAÇÃO, ELIMINAÇÃO, ALTERAÇÃO, MODIFICAÇÃO OU

MANIPULAÇÃO, POR TERCEIROS NÃO AUTORIZADOS, DOS DADOS DO USUÁRIO DURANTE A UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO. As informações solicitadas ao Usuário no momento do cadastro serão utilizadas pela **Gold System**® somente para os fins previstos nestes Termos de Uso e em nenhuma circunstância, tais informações serão cedidas ou compartilhadas com terceiros, exceto por ordem judicial ou de autoridade competente. Fica eleito o Foro da Comarca da cidade de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer questões decorrentes destes Termos de Uso, que será regido pelas leis brasileiras. O uso **Cobrança Mobile Goldsystem** por si só já pressupõe a aceitação desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE. A **Gold System**® reserva-se ao direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, recomenda-se que seja consultada a política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado. Esta política de privacidade não é aplicada a *sites* de terceiros. O Usuário ao aceitar o presente termo confere de forma irrevogável e irretroatável a permissão de acesso à **CONTATOS**, sendo referido acesso utilizado apenas para selecionar um nome ou *email* em alguns tipos de cadastros, sempre de forma transparente ao usuário e nunca em *background*; **CAMERA**, sendo esta utilizado para anexos, nunca em *background* e sempre exigindo a interação do usuário; **INTERNET**, apenas para acesso aos dados em nos servidores para uso do *app*; **WIFI**: utilizado para verificar se existe conexão com nossos servidores e transmitir/receber dados para uso do aplicativo; **BLUETOOTH**: utilizado apenas para impressão de dados com impressoras *bluetooth* sincronizadas; **CHAMADAS**: apenas mediante autorização previa do usuário e nunca em *background*; **ACESSO A DADOS E GRAVAÇÃO DE DADOS**: utilizado para gerar *backup* do aplicativo e acessar documentos para anexo sempre mediante aprovação do usuário e nunca em *background*.

PRIVACY POLICY - COLLECTION MOBILE GOLDSYSTEM

VERSION 3.0.15

THE OBJECT: This PRIVACY POLICY has the scope and regulation of the use of the Mobile Goldsystem Collection Software as a tool developed by Gold System®, a private legal entity duly registered with the CNPJ / MF under 03.318.195 / 0001- 00, located at Rua Alberto Sufredini Bertoni, 1263, Maceno, CEP: 15060-020, in the city and county of São José do Rio Preto, State of São Paulo, Brazil, said Software being developed for the management of time / activities by Users. It is an Application that allows its users the following functionalities: Sending messages to collectors via PUSH without cost; Customer Schedule; Collection of Scheduled Titles; Collection of Bonds; Control of Visits; Positioning via GPS for location of collector; Collection Rebate; Address display on map with possibility of route mapping; Information security with scheduling backup; Sales reports and usage timeline; Receipt printing on bluetooth printers; Control of deliveries with collection of signatures;

OF USER DATA: The tool currently available is available on Google Play directly respecting the privacy policy established by Google. The data of the users are treated in a confidentiality, being restricted the use of said data in the form of database, without navigation cookies in datacenter maintained by Gold System®. All personal information collected from users as well as any searches applied to users will be used only to help make the use of the tool more productive and improved by not using any kind of mailing about said data. Ensuring the confidentiality of users' personal data is important to Gold System®. All personal information regarding users using the Mobile Goldsystem Collection will be treated in accordance with CF / 88 - Art. 5 and Law 10,406 / 2002 with respect to the user's personality rights and also with compliance with Law 8.078 / 90 that Establishes the Consumer Defense Code. The tool may use popups, or links to other services provided by Gold System® or third parties. You can use the Mobile Goldsystem Billing application without an Internet connection. There is no sharing of user information with other users. Registration by User will be allowed, and access, visualization and use of the Application shall be made by the User in a personal and non-transferable character. You may not share the Application in any site or virtual environment. Gold System® does not make any differentiation regarding the use of the tool by minors according to the law 10,406 / 2002. Gold System® may, without prior notice, block and terminate access to the application when it finds that you have engaged in any act or conduct that (i) violates federal, state and / or municipal laws and regulations, (ii) Rules of these Terms of Use, or (iii) violate the principles of morals and good manners.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS: Upon registering for use of the Application, the User will automatically submit to the rules and conditions of these Terms of Use. The registration for the use of the Mobile Goldsystem Collection is performed directly by the user through a login and a password that is unique and intrasifferable . Gold System® DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY FOR DAMAGES AND DAMAGES OF ANY KIND WHICH MAY ARISE FROM THE ACCESS, INTERCEPTION, REMOVAL, ALTERATION, MODIFICATION OR HANDLING, BY ANY UNAUTHORIZED THIRD PARTY, OF THE USER DATA WHEN USING THE APPLICATION. The information requested by the User at the time of registration shall be used by Gold System® only for the purposes set forth in these Terms of Use and under no circumstances will such information be assigned or shared with third parties except by court order or competent authority. The Jurisdiction Forum of the city of São José do Rio Preto, State of São Paulo, is

hereby elected to resolve any questions arising from these Terms of Use, which shall be governed by Brazilian laws. The use of Mobile Goldsystem Collection by itself already assumes the acceptance of this PRIVACY POLICY. Gold System® reserves the right to change this agreement without prior notice. Therefore, it is recommended that the privacy policy be consulted regularly so that it is always up-to-date. This privacy policy is not applied to third party sites. The User accepting this term irrevocably and irreversibly grant access to the CONTATOS, being referred to access used only to select a name or email in some types of registers, always in a transparent way to the user and never in the background; CAMERA, being used for attachments, never in the background and always requiring user interaction; INTERNET, only for data access on the servers for use of the app; WIFI: used to verify if there is connection with our servers and transmit / receive data for use of the application; BLUETOOTH: used only for data printing with synchronized bluetooth printers; CALLS: only with prior authorization from the user and never in the background; DATA ACCESS AND DATA RECORDING: used to generate application backup and access documents for attachment always with user approval and never in the background.